

SendSuite Tracking Online on parantanut YIT:n postilähetysten käsittelyn tehokkuutta ja asiakaspalvelua

YIT:n pääkonttorissa Helsingissä otettiin saapuvien postilähetysten sisäisen toimitusketjun seuranta ja lainattavat resurssit hallintaan Azolver Suomi Oy:n toimittaman SendSuite Tracking Online seuranta- järjestelmän avulla.

YIT:N PÄÄKONTTORIN postitus- ja aulapalvelut tuottavat palveluita pääkonttorissa työskentelevälle 800 YIT:n työntekijälle sekä muille kiinteistössä toimiville yrityksille.

Ennen **SendSuite Tracking Online** -järjestelmän käyttöönottoa YIT:n postituspalveluilla ei ollut käytössä järjestelmää pakettien ja postilähetysten vastaanottoon ja toimitukseen. Saapumisviestien kirjoittaminen sähköpostilla tai soittaminen vastaanottajalle sitoi paljon postihuoneen kiireisiä resursseja.

YIT halusi tähän ratkaisun ja valitsi Azolverin tarjoaman skaalautuvan, pilvipalveluna toimivan SaaS- ratkaisun SendSuite Tracking Online.

– Järjestelmä on parantanut postilähetysten käsittelyn tehokkuutta ja asiakaspalveluamme. Lähetysten kirjaaminen vastaanotetuksi käyttämällä sen viivakoodia ja järjestelmän automaattiset sähköposti-ilmoitukset säästävät henkilökunnan aikaa huomattavasti, kertoo **Minna Sahanen**, postituksen palveluvastaava.

– Lisäksi mahdollisuus sähköisen allekirjoituksen ottamiseen vastaanottajalta

toimituksen yhteydessä tuo lisäkontrollia toimintaamme.

Käytettyään jonkin aikaa SendSuite Tracking Online -järjestelmää lähetysten vastaanoton ja toimitusten seurantaan otti YIT käyttöön myös SendSuite Tracking Onlineen saatavilla olevan resurssienhallinnan sovelluksen lainattavien avainten ja markkinoinnin materiaalien seurantaan.

– Resurssien hallinnan ja saapuvien pakettien hallinnan toimiminen yhdessä järjestelmässä on meille selkeä etu tutun käyttöliittymän ansiosta, toteaa **Marko Heliö**, YIT Tilapalveluiden asiakaspalvelupäällikkö.

– SendSuite Tracking Online -järjestelmä tuo lähetysten vastaanottoon ja toimitukseen toivottua tehokkuutta ja tarjoaa oleelliset toiminnot maltillisilla kustannuksilla. Järjestelmän nopea ja vaivaton käyttöönotto oli myös positiivinen kokemus, toteaa vielä Minna Sahanen.

LISÄTIETOJA:

Jaakko Nieminen, Key Account Manager
Azolver Suomi Oy
040 730 9876, jaakko.nieminen@azolver.com



YIT on suurin suomalainen ja merkittävä pohjoiseurooppalainen rakennusyhtiö. YIT:llä on 10 000 työntekijää ja se toimii 11 maassa: Suomessa, Venäjällä, Skandinaviassa, Baltiassa, Tšekissä, Slovakiassa ja Puolassa.
www.yit.fi



Azolver tarjoaa tuotteita ja palveluja postinkäsittelyyn, pakettien vastaanottoon ja toimitukseen sekä resurssien valvontaan ja seurantaan (asset tracking). Azolverilla on 180 työntekijää Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa, Suomessa, Sveitsissä ja Italiassa.
www.azolver.fi